

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### voor deelname aan het CommunicatieCongres 2023

#### ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (online) bijeenkomsten georganiseerd door PINO concept | communicatie | organisatie namens of in opdracht of in samenwerking met Adformatie ter zake het aanbod tot aanmelding, de aanmelding, de registratie, de betaling en de deelname aan de (online) bijeenkomst die is overeengekomen (door tussenkomst van internet, e-mail, fax, post) met de deelnemer.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van een deelnemer aan de (online) bijeenkomst worden uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

#### ARTIKEL 2 DEFINITIES

1. PINO concept | communicatie | organisatie is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 59847174 en is de uitgever en/of initiator en/of organisator van een (online) bijeenkomst al dan niet in opdracht van een derde.
2. Deelnemer: is een natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst is gesloten voor deelname aan een (online) bijeenkomst.
3. (online) bijeenkomst: is een (online) congres, symposium, seminar en/of andere (zakelijke) bijeenkomsten georganiseerd door PINO concept | communicatie | organisatie.
4. Overeenkomst: is een schriftelijke aanmelding door een deelnemer voor een (online) bijeenkomst. Deze aanmelding kan uitsluitend schriftelijk geschieden per e-mail, fax of post of middels een online registratieformulier gekoppeld aan de website van een (online) bijeenkomst.
5. Cursusgeld: de overeengekomen financiële bijdrage per deelnemer voor deelname aan een (online) bijeenkomst.

#### ARTIKEL 3 ONTSTAAN BETALINGSVERPLICHTING EN OVEREENKOMST

1. De verplichting tot betaling van het cursusgeld ontstaat op het moment van het sluiten van de overeenkomst, zijnde het moment van de aanmelding door de deelnemer, tenzij deze aanmelding niet door PINO concept | communicatie | organisatie wordt geaccepteerd.
2. Pas na ontvangst van het cursusgeld door PINO concept | communicatie | organisatie of de door haar aangewezen Stichting Derdengelden Congresbureau (inschrijving Handelsregister onder nummer 53382641) heeft de deelnemer recht op deelname aan de (online) bijeenkomst.

#### ARTIKEL 4 PRIVACY EN PERSOONSgegevens

1. De deelnemer geeft PINO concept | communicatie | organisatie uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken en bijhouden van de (persoons-) gegevens die door een

deelnemer ter beschikking zijn gesteld. Deze gegevens worden met de grootste zorgvuldigheid verwerkt en niet aan derden ter beschikking gesteld zonder uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer anders dan aan de direct belanghebbenden als zijnde mede organisator of facilitair leverancier van de (online) bijeenkomst.

2. Door aanmelding gaat de deelnemer akkoord met de privacyverklaring die bij de aanmelding beschikbaar is gesteld.

#### ARTIKEL 5 BETALING CURSUSGELD

1. Na het sluiten van de overeenkomst ontvangt de deelnemer van PINO concept | communicatie | organisatie een factuur voor het verschuldigde cursusgeld voor deelname aan de (online) bijeenkomst. In de factuur wordt een betalingstermijn opgenomen waarbinnen betaling plaats dient te vinden. Indien geen betalingstermijn staat opgenomen, dan bedraagt deze termijn dertig dagen na de op de factuur aangegeven datum. Bij niet tijdige betaling is de deelnemer in gebreke.
2. Bij niet, niet tijdige of onvolledige betaling is de deelnemer behalve het verschuldigde cursusgeld ook alle additionele kosten verschuldigd die worden gemaakt door PINO concept | communicatie | organisatie en/of door haar aangewezen partijen ten einde de vordering te (kunnen) innen.
3. De deelnemer is niet bevoegd de betaling op te schorten of te verrekenen.
4. Facturen en correspondentie worden verzonden naar het door de deelnemer opgegeven e-mail en/of postadres.
5. De factuur voldoet aan alle wettelijke eisen en wordt voorzien van de gegevens (waaronder SAP, PO en verplichtingsnummer) zoals door de deelnemer opgegeven bij de aanmelding. Indien een factuur door de (financiële administratie van de) deelnemer niet in behandeling wordt genomen of wordt geretourneerd met het verzoek tot aanpassing, dan wordt hiervoor additioneel € 25,- exclusief BTW aan administratiekosten in rekening gebracht. De betalingsverplichting en de betalingstermijn worden in zulke gevallen niet opgeschort.
6. Indien het cursusgeld bij aanvang van de (online) bijeenkomst niet is ontvangen, bestaat er geen recht op deelname aan de (online) bijeenkomst terwijl de betalingsverplichting blijft bestaan. Een deelnemer kan in dat geval slechts deelnemen aan de (online) bijeenkomst indien de factuur ter plaatse middels PIN wordt betaald. Contante betaling of betaling met creditcard is ter plaatse niet mogelijk en wordt nadrukkelijk uitgesloten. Of de betaling van het cursusgeld is ontvangen wordt vastgesteld door PINO concept | communicatie | organisatie op basis van de online bankgegevens van PINO concept | communicatie | organisatie.
7. Indien mocht blijken dat het cursusgeld door de deelnemer (uiteindelijk) meer dan één keer is voldaan, dan ontvangt de deelnemer het te veel betaalde cursusgeld na afloop van de (online) bijeenkomst giraal retour.

## **ARTIKEL 6 ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST en/of VERHINDERING**

1. Annulering van de overeenkomst door de deelnemer kan tot 8 weken vóór de (online) bijeenkomst kosteloos geschieden.
2. Annulering van de overeenkomst door de deelnemer kan tot 4 weken vóór de (online) bijeenkomst geschieden tegen betaling van 25% van het cursusgeld.
3. Annulering van de overeenkomst door de deelnemer kan tot 2 weken vóór de (online) bijeenkomst geschieden tegen betaling van 50% van het cursusgeld
4. Annulering van de overeenkomst door de deelnemer minder dan 2 weken vóór de (online) bijeenkomst is niet mogelijk. Er wordt in dat geval 100% van het cursusgeld in rekening gebracht. Het is wel mogelijk om in dat geval een willekeurig ander persoon te laten deelnemen, mits dit vooraf schriftelijk is medegedeeld zoals hieronder bepaald.
5. Annulering kan uitsluitend geschieden door middel van een schriftelijke mededeling aan PINO concept | communicatie | organisatie waarvan u een ontvangstbevestiging ontvangt. Indien u geen ontvangstbevestiging van PINO concept | communicatie | organisatie heeft ontvangen, is de overeenkomst niet geannuleerd.
6. In geval de deelnemer niet aanwezig is of slechts gedeeltelijk deelneemt aan de (online) bijeenkomst, dan is geen restitutie van het cursusgeld mogelijk en blijft de betalingsverplichting bestaan

## **ARTIKEL 7 PROGRAMMAWIJZIGING / DATUMWIJZIGING / AFGELASTING**

1. Het programma, de sprekers of de inhoud van de (online) bijeenkomst kan door PINO concept | communicatie | organisatie worden gewijzigd door omstandigheden. De beschikbaarheid van capaciteit van sessies binnen het programma van een (online) bijeenkomst kan beperkt zijn, waardoor deelnemers kunnen worden ingedeeld bij een andere sessie. In deze gevallen is er geen recht op restitutie van het cursusgeld of ontbinding van de overeenkomst.
2. De locatie van een (online) bijeenkomst kan worden gewijzigd. In dat geval is er geen recht op restitutie van het cursusgeld of ontbinding van de overeenkomst.
3. De datum van de (online) bijeenkomst kan worden gewijzigd. In dat geval is er wel recht op volledige restitutie van het cursusgeld en ontbinding van de overeenkomst.
4. De (online) bijeenkomst kan worden afgelast. In dat geval is er wel recht op volledige restitutie van het cursusgeld en ontbinding van de overeenkomst.

## **ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID**

1. PINO concept | communicatie | organisatie is niet aansprakelijk voor de juistheid en/of volledigheid en/of de inhoud en/of de strekking van de geboden informatie tijdens een (online) bijeenkomst, maar spant zich in om via de website van de (online) bijeenkomst en mogelijk via andere middelen zo goed en zorgvuldig mogelijk informatie te verstrekken over de inhoud van de (online) bijeenkomst.
2. PINO concept | communicatie | organisatie sluit iedere aansprakelijkheid voor de in artikel 6 van deze algemene voorwaarden genoemde situaties uit.

3. PINO concept | communicatie | organisatie sluit iedere aansprakelijkheid ontstaan als gevolg van het aangaan van de overeenkomst en/of deelname aan de bijeenkomst uit.
4. PINO concept | communicatie | organisatie aanvaardt, in geval zij onverhoopt uit hoofde van aansprakelijkheid enige betalingsverplichting heeft, slechts aansprakelijkheid tot het bedrag van het overeengekomen cursusgeld.
5. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de PINO concept | communicatie | organisatie.

## **ARTIKEL 9 INTELLECTUEEL EIGENDOM**

1. Alle rechten van intellectueel eigendom die rusten op of verbonden zijn met een bijeenkomst en op alle in verband daarmee door of namens PINO concept | communicatie | organisatie of derden uitgegeven communicatiemiddelen en media, berusten uitsluitend bij respectievelijke eigenaar c.q. bij PINO concept | communicatie | organisatie of derden.
2. Alle van of namens PINO concept | communicatie | organisatie of derden in het kader van de bijeenkomst verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemer. Het is de deelnemer niet toegestaan de verkregen informatie/materiaal op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken.
3. De overeenkomst met de deelnemer strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectueel eigendom ten aanzien van de in het kader van de bijeenkomst aangeboden informatie, noch tot enig licentierecht.

## **ARTIKEL 10 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

1. Op alle overeenkomsten en bijeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een overeenkomst of bijeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Utrecht.

## **ARTIKEL 11 OVERIGE**

1. In alle gevallen, waarin de overeenkomst en deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist PINO concept | communicatie | organisatie.

Utrecht, januari 2023  
PINO Evenementen & Congressen B.V.